



Bewertungsbogen

Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Mandanten zufrieden sind. Da wir uns gern optimieren und stetig verbessern möchten, ist uns Ihre Meinung sehr wichtig. Wir sind Ihnen daher sehr dankbar, wenn Sie uns ein Feedback hinterlassen. Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und füllen Sie unseren Bewertungsbogen aus. **Vielen herzlichen Dank!**

Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut gut weniger gut nicht gut

Wie beurteilen Sie uns im Einzelnen?

	sehr gut / ja, sehr	gut / ja, gut	weniger gut / es geht so	nicht gut / nein, gar nicht
Gesamteindruck Haben Sie sich bei uns gut aufgehoben gefühlt?				
Terminvergabe Waren Sie mit der Terminvergabe zufrieden?				
Erreichbarkeit Waren Sie mit der Erreichbarkeit Ihres Anwalts zufrieden?				
Kommunikation Waren Sie mit dem Ablauf der Kommunikation zufrieden?				
Information Haben Sie sich informiert und aufgeklärt gefühlt? (z.B. Kosten, Datenschutz, Abläufe im Mandat, Chancen & Risiken)				
Kompetenz Waren Sie fachlich mit uns zufrieden?				
Verständlichkeit Haben wir Sie verständlich beraten?				
Ablauf Beratungsgespräch(e) Waren Sie mit dem Ablauf von Beratungen zufrieden?				
Vertretung gegenüber Gegner/Gericht Waren Sie mit unserer außergerichtlichen u/o gerichtlichen Vertretung zufrieden?				
Freundlichkeit				
Service Waren Sie mit unseren Zusatzangeboten (z.B. WebAkte, PGP, Abendsprechstunde, Hausbesuche,...) zufrieden?				

Haben Sie Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge, Lob oder Kritik?

Würden Sie uns weiter empfehlen?

- ja es kommt darauf an eher nicht auf keinen Fall